



PRIVACYVERKLARING

Botenservice Tatje, gevestigd te Nieuwkoop is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naam : Botenservice Tatje
Adres : Energieweg 4
Postcode : 2421 LM Nieuwkoop
KvK nr. : 5843.3740
BTW nr. : 8530.38.119.B01
Telefoonnummer : 0172-571670
e-mailadres : info@botenservicetatje.nl
website : <https://www.botenservicetatje.nl>

Botenservice Tatje respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Botenservice Tatje. Wees u er dus van bewust dat Botenservice Tatje niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Botenservice Tatje.

PERSOONGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Botenservice Tatje verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

BIJZONDEREN EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegeven DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@botenservicetatje.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONGEGEVENS VERWERKEN

Botenservice Tatje kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Botenservice Tatje en/of omdat u deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Botenservice Tatje verstrekt.

Botenservice Tatje verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het toesturen van een offerte
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten aan u te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Botenservice Tatje neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Botenservice Tatje) tussen zit.

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Botenservice Tatje bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/ overeenkomst is gesloten.
- indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Botenservice Tatje	7 jaar (belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
KvK-nummer	7 jaar (belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Voor-en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij gegevens terug kunnen vinden
Adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij gegevens terug kunnen vinden
Telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij gegevens terug kunnen vinden
e-mailadres	Zolang u ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij contact op kunnen nemen na het invullen van een online-contactformulier

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Botenservice Tatje verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Botenservice Tatje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Boekhouder	Idem	Idem	Idem
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Persoons en/of Bedrijfsgegevens
Bank	Verwerkings-verantwoordelijke	Om betalingen voor Botenservice Tatje te genereren	Bankrekeningnummer, naam

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Botenservice Tatje gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

SOCIAL MEDIA BUTTONS

Op de website van Botenservice Tatje zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Botenservice Tatje en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@botenservicetatje.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

INDIENEN KLACHT

Botenservice Tatje wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Botenservice Tatje neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@botenservicetatje.nl

-deze verklaring is van 24-01-2019-